

ÁSZF Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek. A weboldal működésével, megrendelési, és szolgáltatási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk. Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://csillaglelek.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <https://csillaglelek.hu/aszf> és letölthető az alábbi linkről:

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A csillaglelek.hu weboldalt két Szolgáltató tanácsadó működteti, mindketten az általuk szervezett, vonatkozó programokért felelősek az ÁSZF rendelkezései szerint.

A szolgáltató neve: **Szilágyi Katalin Egyéni Vállalkozó / Horváth Melinda Egyéni Vállalkozó** (A meghirdetett programok szervezői: Szilágyi Katalin vagy Horváth Melinda – továbbiakban egységesen: „Szervező”)

A szolgáltató székhelye: **1025 Budapest Gomba utca 30. / 2080 Pilisjászfalu, Orgona u. 25. 2. ajtó**

A **csillaglelek.hu** weboldal tárhely-szolgáltatója:

Akamai Technologies International AG
Grafenauweg 8
Zug CH-6300
Switzerland

Egyéni vállalkozói nyilvántartási száma: **5138839 (Szilágyi Katalin) / 59551852 (Horváth Melinda)**

A Szolgáltató(k) elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe az adott program vonatkozásában: kati.szilagy@gmail.com illetve horvathmeli7@gmail.com

Adószáma **63172966-1-41 (Szilágyi Katalin) / 90366880-1-33 (Horváth Melinda)**

A szerződés nyelve: **magyar**

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. Jelen ÁSZF tartalmazza az Ön, mint Részrtvevő által Weboldalon vagy emailben leadott, a Szervező szervezésében megrendezésre kerülő Programok (a továbbiakban: „Program”) vagy szolgáltatások (a továbbiakban „Szolgáltatás”) egyikén való részvételre feljogosító jelentkezés (a továbbiakban: „Jelentkezés”) és a Program/ Szolgáltatás lebonyolításának szabályait. A Program részletes leírása a Weboldalon és a szóbeli vagy emailben megküldött tájékoztatásokban található.

2.2. A jelen Szabályzat **2025. június 1. napjától hatályos** és visszavonásig hatályban marad. Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. A későbbi ÁSZF a korábbi hatályon kívül helyezi azzal, hogy a korábban leadott Jelentkezésekre a leadáskor hatályos ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

2.3. Kérjük, hogy a Weboldal használata, továbbá a Jelentkezés leadása előtt figyelmesen olvassa el a jelen **ÁSZF-et** valamint az **Adatkezelési tájékoztatót** (a továbbiakban: „Adatkezelési tájékoztató”).

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2.5. Szervező fenntartja a jogot a Weboldal és a Programok lebonyolításának, részleteinek későbbi módosítására.

2.6. A Weboldal használatával, illetve a Jelentkezés leadásával Ön, mint Résztevő elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket, továbbá hozzájárul megadott személyes adatainak az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez.

3. PROGRAMON TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

3.1 Jelentkezés

3.1.1. A Weboldalon vagy a hirdetésekben leírt Programra jelentkezni kizárólag 18. életévét betöltött, cselekvőképes, mentálisan egészséges, természetes személy jogosult.

3.1.2. Jelentkezni a Weboldalon a Programoknál megadott linkeken keresztül, vagy a „Kapcsolat” menüpontban megadott emailcímeken és telefonszámokon lehet, működő és valós emailcím és/vagy telefonszám és teljes név megadásával.

3.1.3. Sikeres jelentkezést követően a Résztevő az általa megadott email címre egy, a jelentkezést visszaigazoló emailt kap. Ebben az e-mailben tájékoztatást kap az általa választott Program/ Szolgáltatás igénybevételének részleteiről is. Telefonos jelentkezés esetén mindez szóban, telefonon keresztül történik.

3.1.4. A jelentkező az ÁSZF ismeretében jelentkezik a programra. Résztevő az ÁSZF valamennyi rendelkezését köteles mindenkor tiszteletben tartani, és annak bármilyen formában történő megsértésétől tartózkodni. Az ÁSZF bármely rendelkezésének megsértése a Résztevőnek a már létrejött szerződésektől való Szervező általi azonnali hatályú elállást vonhatja maga után.

3.2. FIZETÉS

3.2.1. Az adott Jelentkezés teljesítéséért a Szervezőt meghatározott összegű támogatási díj (a továbbiakban: "Díj") illeti meg.

3.2.2. A Díj megfizetése a következők szerint történik:

1. a) Hosszabb, többszöri találkozást jelentő program esetében a Jelentkezés leadása után Résztvevő köteles a Díjat megfizetni, az adott program leírásában foglalt feltételeknek megfelelően.
- b) Rövidebb, vagy együlési Program esetében a Díj a Program befejezésekor készpénzben, vagy az adott Szervező által megadott bankszámlaszámra átutalással fizetendő.
- c) Amennyiben hosszabb program esetén Résztvevő a Jelentkezés leadását követően, a megjelölt Fizetési határidő napjáig nem véglegesíti Jelentkezési szándékát a Díj elutalásával – ha a program leírása másként nem rendelkezik –, úgy Jelentkezését minden további felhívás nélkül töröljük.
- d) A Jelentkezés lemondása vagy egy másik, a Szervező által szervezett programra való átcsoportosítása az adott Program /Szolgáltatás lemondási szabályainak megfelelően történhet. Erről a weboldalon és a tájékoztató e-mailben Szervező tájékoztatja Jelentkezőt.

4. JELENTKEZÉS TELJESÍTÉSE, PROGRAMOK

4.1. Szervező az adott Programmal kapcsolatban vállalja, hogy teljesíti a Weboldalon elérhető tájékoztatóban szereplő meghatározott Program lebonyolítását a Weboldalon foglaltak szerint.

4.2. Az adott Program Szervezője felelősséget vállal azon Programok/Szolgáltatások lebonyolításáért és minőségéért, melyek az „Családállítás” és „Asztrológiai családállítás”, illetve „Asztrológia” menüpont alatt, illetve Szolgáltató hirdetéseiben jelennek meg.

4.3. Szervező fenntartja a jogát a Weboldalon található tájékoztatóban meghatározott program módosításához.

4.4. Szervező vállalja, hogy Résztvevő adatait a jogszabályokban és az adatkezelési tájékoztatóban előírt módon kezeli.

5. RÉSZTVEVŐI NYILATKOZATOK

5.1 Résztvevő a Jelentkezés leadásával kijelenti, szavatolja és elfogadja, hogy

- a) 18. életévét betöltött, cselekvőképességet kizáró vagy korlátozó gondnokság alatt nem álló, mentálisan egészséges személy. Képes más emberek előtt megnyilvánulni, érzelmeit megélni és irányítani. Lelkileg és fizikailag megfelelő állapotban van a Programon való részvételhez vagy a Szolgáltatás igénybevételéhez;
- b) a Jelentkezés leadása során közölt adatok valósak és pontosak. Minden olyan esetben, ha változás történik a megadott adatokban, a Résztevő köteles ezeket e-mailben, az adott szervezőnek a „Kapcsolat” menüpontban található email címére megküldeni;
- c) Résztevő nem adhatja ki magát más létező vagy nem létező személynek, és nem regisztrálhat más személyek neve és/vagy egyéb személyes adatai alatt, meghatalmazással sem. Szervező ezúton kizárja az ilyen hamis regisztrációkból eredő bármilyen követelésért való felelősségét, és az ilyen regisztráció által harmadik személyeknek okozott mindenfajta kárért kizárólag Résztevő felel;
- d) a Szervezőnek nem áll módjában, így nem is fogja vizsgálni a Regisztráció során, illetve a Weboldal használatával összefüggésben közölt adatok valóságát és helyességét;
- e) Résztevő megfelelő tájékoztatás birtokában, önként hozzájárul ahhoz, hogy a Szervező az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt rendelkezéseknek megfelelően az általa megadott személyes adatokat gyűjtheti, kezelheti és az ott meghatározott célra felhasználhatja;
- f) Résztevő magára kötelezőnek ismeri el és köteles betartani a Program helyszínénél szolgáló létesítmény házirendjét és magatartási szabályait a Program egész ideje alatt.
- g) Résztevő tudomásul veszi, hogy a Programon történő részvétel félbeszakítása vagy a Programon történő meg nem jelenés esetén sem téríti vissza Szervező a befizetett Díjat.
- h) Résztevő tudomásul veszi, hogy a Díj átutalása után a lemondási feltételek figyelembevételével, lemondása esetén nem áll Szervező módjában a részvételi díj visszafizetése.
- i) Résztevő tudomásul veszi, hogy a több alkalmas Program (elvonulás, programsorozat) félbeszakítása esetén Szervező a Díjat vagy a Díj egy részét visszatéríteni nem köteles.

5.2 Résztevő a Jelentkezés leadásával elfogadja Szervező kompetencia határait.

a) Résztevő tudomásul veszi, hogy a Programokon való részvétel, a Szolgáltatások igénybevétele önismereti, önfejlesztő, spirituális jellegű tevékenység és nem helyettesíti az orvosi, pszichiátriai, pszichoterápiás kezelést.

b) Résztevő a szükséges tájékoztatást Szervezőtől megkapta és kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szervező nem orvos és nem pszichoterapeuta, az általa nyújtott szolgáltatások pedig különösen nem minősülnek

- az orvosi gyakorlat,
- az egészségügyi szakképesítéshez kötött pszichoterápiás gyakorlat vagy
- a nem-konvencionális gyógyító és természetgyógyászati eljárások

körébe tartozó tevékenységnek, a Szervező nem gyógyít és nem diagnosztizál.

c) Résztevő tudomásul veszi, hogy a Szervezővel való együttműködése egy partneri folyamat, amelynek célja, hogy a Résztevő az általa egyoldalúan – illetve a Szervezővel való egyeztetés során a Szervezővel közösen – meghatározott célok elérésében támogassa többek között azáltal, hogy a Résztevő a lehető legtöbbet hozza ki önmagából, így életét hitelesebben, önazonosabban alakíthassa.

d) Résztevő tudomásul veszi, hogy a Magyarországon hatályos vonatkozó jogszabályok értelmében Szervező pszichés zavart vagy bármely egyéb betegséget nem kezelhet. Résztevő kijelenti, hogy a Szervezőt nem pszichés zavar vagy bármely egyéb betegség kezelése céljából kereste meg.

Ugyanakkor a Résztevő tudomásul veszi azt is, hogy a Szervezőnek nem feladata vizsgálni vagy megítélni a Résztevő pszichés illetve egészségi állapotát, és a Résztevő ilyen állapotának szakember általi kezeléséért illetve annak elmaradásáért a Szervező nem felelős.

6. SZERZŐDÉSSZEGÉS

6.1. Szervező illetve Résztevő szerződésszegése esetén a másik fél jogosult a jelen Szerződés azonnali hatályú felmondására.

6.2. Szervező részéről szerződésszegésnek minősül a 4. pontban és annak alpontjaiban foglaltak be nem tartása. Szervező részéről történő szerződésszegés esetén Résztevő követelheti a jogos kárát.

6.3. Résztevő részéről történő szerződésszegés esetében Szervezővel szemben semmiféle anyagi igényt nem támaszthat.

6.4. Amennyiben a Program Szervező akadályoztatása miatt nem kezdődik el, úgy a befizetett Helyfoglalási Díj a Résztevőnek maradéktalanul visszajár vagy 100%-ban egy másik Programra átcsoportosítható.

6.5. Résztevő részéről szerződésszegésnek minősül ha:

- a) nem jelenik meg a Programon,
- b) magatartásával megsérti a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, vagy akadályozza a Program zavartalan lebonyolítását,
- c) az őt terhelő jelen ÁSZF-ben foglalt pénzügyi kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a Programra ittasan vagy egyéb tudatmódosító vagy pszichoaktív szer befolyása alatt érkezik.
- e) az 5. pont és annak alpontjaiban foglaltak be nem tartása.

6.6. Résztevő részéről történő szerződésszegés esetében Szervezővel szemben semmiféle anyagi igényt nem támaszthat.

7. SZERZŐI JOGOK

7.1. Miután a Csillaglélék - csillaglélék.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a csillaglélék.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése **a Szervező írásos hozzájárulása nélkül**.

7.2. Szervező fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

7.3. A Csillaglélék - csillaglélék.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

8. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

8.1 A Szervezőt titoktartási kötelezettség terheli a kliens minden – a program illetve a tanácsadói kapcsolat során tudomására jutott – személyes adata vonatkozásában. Ezeket az adatokat csak az arra jogosulttal közölheti, és köteles azokat bizalmasan kezelni. A titoktartási kötelezettsége a klienssel való kapcsolatának lezárása után is fennáll.

Ilyen adat, információ különösen: az érintett értelmi és lelki állapota, viselkedésmódja, káros szenvedélyére vonatkozó, illetve előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat

befolyásoló mindennemű adat és információ (pl. családi környezet, foglalkozás, élettörténet.)

Személyazonosító adat: a családi és utónév, leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, mindezek együttesen vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet a kliens azonosítására.

8.2 A munkája során tudomására jutó adatok tekintetében a Szervező a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló évi LXIII. törvényben foglaltak, valamint a GDPR (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelete) előírásainak megfelelően jár el.

8.3 Az adatfelvételnek és az adatok kezelésének mindenkor tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Az adatoknak pontosnak, teljesnek, és ha szükséges, időszerűnek kell lenniük.

8.4 Az érintett kliens adatait a kliens hozzájárulása hiányában is közölni kell, amennyiben ezt

a) törvény elrendeli, illetve

b) mások védelme szükségessé teszi.

8.5 A Szervező (tanácsadó) beszámolóiban, előadásaiban, oktatási tevékenysége során vagy a médiában, facebook-on tett nyilatkozatai során figyel arra, hogy – az érintettek előzetes beleegyezése vagy törvényi felhatalmazás nélkül -, a szakmai titoktartás kötelezettsége alá eső információk ne jussanak illetéktelen személy tudomására. Gondoskodik arról, hogy a személyre, szervezetre, illetőleg a körülményekre vonatkozó adatokat úgy elfedje, hogy azok alapján az érintettek ne legyenek felismerhetők.